

## Specifieke Voorwaarden Expandior van toepassing op Opleidingsdiensten

Deze Specifieke Voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Expandior.

De inhoudsopgave van deze specifieke voorwaarden is als volgt:

1. Definities
2. Totstandkoming van de Overeenkomst
3. Prijzen en Betalingscondities
4. Niet tijdige of onvolledige betaling
5. Annulering, verschuiving of vervanging Opdrachtgever
6. Niet tijdige annulering, verschuiving of vervanging Opdrachtgever
7. Annulering door Expandior
8. Intellectuele en Industriële Eigendom
9. Aansprakelijkheid

### 1. Definities

De definities genoemd in de Algemene Voorwaarden gelden ook in deze Specifieke Voorwaarden. Aanvullende definities worden hieronder weergegeven.

1. In Company Opleiding: een opleiding, training of cursus die op locatie van Opdrachtgever wordt gegeven, dan wel online waarbij alle deelnemers behoren tot één organisatie.
2. Open Rooster Opleiding: een opleiding, training of cursus die op een nader te bepalen locatie en datum wordt gegeven en publiekelijk toegankelijk om voor aan te melden.
3. Opleiding: een In Company Opleiding of Open Rooster Opleiding
4. Opleidingskosten: alle kosten die samenhangen met de opdracht om een Opleiding te verzorgen.
5. Opleidingsmateriaal: al het digitale en fysieke materiaal dat gebruikt wordt door Expandior om de opdracht uit te voeren.

### 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 De Opdrachtgever kan zich uitsluitend inschrijven voor een Open Rooster Opleiding via het online platform van Expandior of platformen van derden waar Expandior onder

eigen naam haar diensten aanbiedt. Op het online platform is een inschrijvingsproces ingericht wat de opdrachtgever moet doorlopen.

2.2 De overeenkomst van een Open Rooster Opleiding komt niet tot stand met uitsluitend de inschrijving en de bevestiging hiervan. Expandior valideert eerst de deelname en streeft ernaar dit binnen 24 uur na ontvangst van de inschrijving te doen. Indien de Opdrachtgever zich inschrijft op vrijdag of zaterdag, zal de validatie op maandag plaatsvinden.

2.3 Expandior houdt zich het recht voor om de deelname aan een Open Rooster Opleiding eenzijdig zonder opgaaf van redenen niet te valideren, zonder dat er enige verplichtingen komen te rusten op Expandior. Als Expandior dit doet, dan maakt zij dit schriftelijk kenbaar (of door middel van e-mail).

2.4 Na validatie van de deelname aan een Open Rooster Opleiding bevestigt Expandior de deelname aan Opdrachtgever. Met de bevestiging van deelname komt de Overeenkomst tussen Expandior en haar Opdrachtgever elektronisch tot stand.

2.5 De Overeenkomst van een In Company Opleiding komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Expandior doet aan Opdrachtgever een Aanbieding op maat voor een In Company Opleiding, welke Opdrachtgever schriftelijk moet aanvaarden.

### 3. Prijzen en betalingscondities

3.1 Prijzen zijn inclusief Opleidingskosten, Opleidingsmateriaal, het gebruik van accommodatie, koffie, thee en lunch. Expandior kan hiervan afwijken. Als Expandior dit doet, dan maakt zij dit ondubbelzinnig kenbaar aan de opdrachtgever.

3.2 Prijzen die bij het aangaan van de Overeenkomst zijn vastgesteld, zijn vastgesteld aan de hand van de omstandigheden die op dat moment gelden. Als de omstandigheden wijzigen behoudt Expandior het recht voor om de overeengekomen prijs aan te passen.

3.3 Indien Expandior de prijs aanpast, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van de overeengekomen prijs, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat hieraan kosten voor Opdrachtgever zijn verbonden.

3.4 De betaaltermijn bedraagt 30 dagen. De betaaltermijn vangt aan één dag na de factuurdatum. De betaaltermijn betreft een fatale termijn als bedoeld in art. 6:83 sub a BW (Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering), zodat Opdrachtgever van rechtswege in verzuim verkeert door het enkel doen laten verstrijken van deze termijn. Opdrachtgever voldoet de overeengekomen prijs door een bankoverschrijving, Ideal of creditcard.

## 4. Niet tijdige of onvolledige betaling

4.1 Expandior behoudt zich het recht voor, als Opdrachtgever de factuur niet tijdig volledig heeft betaald, om de cursist van een Open Rooster Opleiding deelname te weigeren. Als Expandior dit doet tast dit op geen enkele wijze de verplichting van Opdrachtgever aan om de factuur te betalen.

4.2 Expandior houdt zich het recht voor om haar prestatie op te schorten op grond van art. 6:262 BW (Titel 5, Afdeling 5, Boek 6 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering). Als Expandior dit doet blijft de Overeenkomst bestaan en zal Opdrachtgever na betaling alsnog aan een soortgelijke Open Rooster Opleiding kunnen deelnemen op een andere dag. Expandior doet dit alleen als zij, gezien alle feiten en omstandigheden, geen betaling wenst af te dwingen zonder dat Opdrachtgever kan deelnemen aan de Open Rooster Opleiding. Dit is volledig naar eigen inzicht van Expandior om te beoordelen en doet niets af van haar wettelijke recht om volledige betaling te vorderen.

4.3 Als Opdrachtgever in verzuim verkeert behoudt Expandior zich het recht voor om de overeenkomst op grond van art. 6:265 BW (Titel 5, Afdeling 5, Boek 6 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering) te ontbinden. De ontbinding geschiedt schriftelijk (of door middel van e-mail).

## 5. Annulering, verschuiving en vervanging Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever kan een Open Rooster Opleiding tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding kosteloos annuleren.

5.2 De Opdrachtgever kan Expandior tot 20 dagen voor de aanvang van een Open Rooster Opleiding verzoeken om de deelname aan een Open Rooster Opleiding te verschuiven. Een verzoek tot verschuiving kan Opdrachtgever alleen schriftelijk doen. Opdrachtgever kan slechts één keer gebruik

maken van zijn recht om de Opleiding te verschuiven.

5.3 Opdrachtgever mag zich te allen tijde laten vervangen.

## 6. Niet tijdige Annulering, Verschuiving of Vervanging Opdrachtgever

6.1 Bij annulering binnen 30 dagen voor de aanvang van een Open Rooster Opleiding, ongeacht de reden, brengt Expandior 100% in rekening.

6.2 Bij een verschuiving binnen 20 dagen voor de aanvang van een Open Rooster Opleiding brengt Expandior 100% in rekening. Van de Open Rooster Opleiding die Opdrachtgever door verschuiving gaat volgen brengt Expandior eveneens de volledige kosten in rekening, tenzij Expandior hier nadrukkelijk schriftelijk van afwijkt vanuit oplossingsgericht oogpunt. Als Expandior gebruik maakt om hiervan af te wijken, dan doet Expandior dit schriftelijk (of door middel van e-mail).

## 7. Annulering of Verschuiving door Expandior

7.1 Expandior houdt zich het recht voor om de tijd en/of de locatie van de Open Rooster Opleiding te wijzigen. Als Expandior dit doet, dan heeft Opdrachtgever het recht om zijn deelname binnen vijf werkdagen, na kennisgeving van annulering of verschuiving door Expandior, kosteloos te annuleren. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wil maken, dan stuurt Opdrachtgever binnen de aangegeven termijn een e-mail naar [academy@expandior.nl](mailto:academy@expandior.nl).

7.2 Expandior kan een Open Rooster Opleiding opschorten, annuleren of verplaatsen als dat in de gegeven omstandigheden gerechtvaardigd is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een tekort aan cursisten, danwel als een trainer ziek is. Als Expandior dit doet, dan heeft Opdrachtgever het recht om zijn deelname binnen vijf werkdagen, na kennisgeving door Expandior, kosteloos te annuleren. Indien opdrachtgever van dit recht gebruik wil maken, dan stuurt Opdrachtgever binnen de aangegeven termijn een e-mail naar [academy@expandior.nl](mailto:academy@expandior.nl).

7.3 Indien de trainer ziek is, dan zal Expandior binnen 48 uur zorgen voor gelijkwaardige vervanging.

# expandior

7.4 Indien het voor Expandior niet mogelijk blijkt om binnen 48 uur te zorgen voor gelijkwaardige vervanging van de zieke trainer, dan is er sprake van Overmacht en zal Expandior Opdrachtgever onverwijld hiervan op de hoogte brengen.

7.5 Indien Expandior wel binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgt, dan kan Opdrachtgever een Open Rooster Opleiding niet kosteloos annuleren.

## **8. Intellectuele en industriële eigendom**

8.1 Alle Intellectuele of Industriële Eigendomsrechten rusten uitsluitend bij Expandior of licentiegevers. Hiermee valt in ieder geval, maar is niet beperkt tot het Trainingsmateriaal en/of documenten, apparatuur en software.

8.2 Het is Opdrachtgever verboden om Opleidingsmateriaal te reproduceren of openbaar te maken.

8.3 Het is Cursist verboden om tijdens de Opleiding beeld- of geluidopnamen te maken, tenzij daarvoor door Expandior nadrukkelijk toestemming wordt gegeven.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 De aansprakelijkheid van Expandior is beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde inschrijfgeld.

9.2 Expandior is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.